

ПОРЯДОК
предоставления платных медицинских услуг населению
в ГОБУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер»
(далее - Порядок)

I. Общие положения

1. Порядок предоставления платных медицинских услуг населению в ГОБУЗ «Мурманский областной противотуберкулезный диспансер» (далее – ГОБУЗ «МОПТД») регламентируется «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006, постановлением Правительства Мурманской области от 13.01.2011 № 4-ПП «Об утверждении типового порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Мурманской области, для граждан и юридических лиц», приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 20.08.2012 №538 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации предоставления платных медицинских услуг».
2. При предоставлении платных медицинских услуг взаимоотношения пациента и ГОБУЗ «МОПТД» регулируются Законами РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 07.02.1992 №2300-1 (с изменениями) «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, настоящим Порядком.
3. Платные услуги населению оказываются при наличии у ГОБУЗ «МОПТД» лицензии на основной вид деятельности и прейскуранта цен, утвержденного Министерством здравоохранения Мурманской области.
4. Перечень платных медицинских услуг должен соответствовать действующему отраслевому классификатору медицинских услуг.
5. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться Порядок оказания медицинской помощи больным туберкулезом в Российской Федерации, утвержденный приказом Министерством здравоохранения РФ от 15.11.2012 №932н.
6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в т. ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
7. К выполнению платных медицинских услуг привлекаются сертифицированные специалисты ГОБУЗ «МОПТД».

II. Основания для оказания платных медицинских услуг

Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

1. отсутствие соответствующих медицинских услуг в действующей Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной постановлением Правительства Мурманской области на текущий год, а также в федеральных и региональных целевых медицинских программах по туберкулезу;
2. принадлежность услуги к Перечню платных услуг, предоставляемых медицинскими организациями за счет средств предприятий, учреждений, организаций и личных средств граждан (приложение к действующей Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи);
3. волеизъявление гражданина, обратившегося за услугой, получить ее за плату.

В медицинской документации или договоре должен быть зафиксирован отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности (при ее наличии) получения этого вида медицинской помощи в ГОБУЗ «МОПТД» бесплатно. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена исчерпывающая информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в соответствии с действующей Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи.

Отказ гражданина от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых данному гражданину без взимания платы в рамках действующей Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи;

4. волеизъявление гражданина, обратившегося за услугой, получить ее с повышенным уровнем сервисного и (или) бытового обслуживания, за исключением случаев, когда это является составной частью лечебно-диагностического процесса и входит в круг должностных обязанностей медицинского персонала;
 5. оказание диагностических, лечебных и прочих услуг с использованием эксклюзивного расходного материала и оборудования, приобретенного за счет внебюджетных средств;
 6. применение лекарственных препаратов, не входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 7. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 8. оказание медицинских услуг лицам без гражданства, гражданам иностранных государств, не имеющих статуса переселенца, беженца, не застрахованным по ОМС, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- Исключением являются случаи оказания экстренной медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни пациента или здоровью окружающих, – помощь оказывается за счет средств бюджета до момента минования угрозы жизни пациента или здоровью окружающих.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. ГОБУЗ «МОПТД» обязано в наглядной форме - на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах, электронном сайте ГОБУЗ «МОПТД» - обеспечить граждан достоверной информацией:

- фирменное наименование, юридический адрес и адрес места нахождения отделений ГОБУЗ «МОПТД»;
- режим работы ГОБУЗ «МОПТД», подразделений, кабинетов по оказанию бесплатной и платной медицинской помощи;
- расписание приема администрации граждан по личным вопросам с указанием контактного телефона;
- сведения о лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, с указанием контактных телефонов;
- сведения о лицензии на медицинскую деятельность (копия лицензии), наименование, адрес места нахождения, телефон лицензирующего органа;
- сведения о постановке ГОБУЗ «МОПТД» на учет в РФ в налоговом органе (копия Свидетельства);
- сведения о внесении сведений о ГОБУЗ «МОПТД» в Единый государственный реестр юридических лиц (копия Свидетельства);
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- сведения о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно (копия действующей ТППГ);
- сведения о видах медицинских услуг, предоставляемых учреждением за плату, с указанием их цены в рублях (прейскурант);
- сведения о порядке предоставления платных медицинских услуг (копия приказа ГОБУЗ «МОПТД»);
- сведения о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан (копия ФЗ «О ветеранах», «О статусе Героев Советского Союза, Героев РФ и полных Кавалеров орденов Славы»);
- адрес, телефоны Министерства здравоохранения Мурманской области;
- адреса, телефоны контролирующих организаций.

Информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГОБУЗ «МОПТД».

По требованию гражданина предоставляется для ознакомления:

- копия учредительного документа;
- положения об отделениях, участвующих в предоставлении платных услуг;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении, так и на дому.

3. ГОБУЗ «МОПТД» может предоставляет за плату услуги медицинского сервиса и косвенно связанные с медицинскими (выдача дубликатов, ксерокопий медицинской документации по запросу граждан, за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно).

4. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи (за счет интенсивности труда) лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

5. Платные медицинские услуги оказываются ГОБУЗ «МОПТД» на основе договора на предоставление платных медицинских услуг (далее – договор), регламентирующего условия и сроки их предоставления, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме в 2-х экземплярах, один из которых выдается гражданину или организации на руки, второй экземпляр остается в ГОБУЗ «МОПТД» (вклеивается в медицинскую документацию).

Договор о предоставлении платных медицинских услуг гражданам, заключаемый ГОБУЗ «МОПТД», должен содержать:

- сведения об учреждении;
- сведения о гражданине (физическом лице) или организации (юридическом лице);
- сведения о медицинском работнике, оказывающем платную медицинскую услугу;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- конкретные условия и сроки оказания платных медицинских услуг;
- ответственность сторон;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

В договоре должно быть указано, что несоблюдение рекомендаций (назначений) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в т. ч. режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья гражданина.

Условия оказания платных медицинских услуг должны быть доведены до сведения граждан или организаций в доступной, понятной форме.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются (по показаниям) предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо предупредить об этом гражданина (организацию).

Без согласия гражданина (организации) предоставлять дополнительные платные медицинские услуги запрещается.

7. В случае отказа гражданина (организации) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГОБУЗ «МОПТД» информирует гражданина (организацию) о расторжении договора по инициативе последнего, при этом гражданин (организация) оплачивает ГОБУЗ «МОПТД» фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Гражданин (организация) обязан оплатить предоставленную ГОБУЗ «МОПТД» медицинскую услугу в сроки и порядке, определенные договором.

9. Гражданину (организации) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности, установленного образца).

10. При оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация в установленном порядке. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

11. Гражданину (законному представителю) выдается документ, после исполнения договора выдаются медицинские документы (копии, выписки и др.), отражающие состояния здоровья по результатам оказанных медицинских услуг.

12. При оказании платных медицинских услуг гражданином оформляется Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

13. Экстренная медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.

14. Бесплатно обслуживаются следующие категории граждан:

- лица, состоящие на диспансерном учете в противотуберкулезных учреждениях РФ в связи туберкулезом;
- дети до 14 лет (включительно);
- инвалиды 1,2 групп, при предоставлении документа, установленного образца;
- участники и инвалиды ВОВ, дети войны, бывшие малолетние узники фашистских концлагерей, при предоставлении документа, установленного образца;
- воины-интернационалисты, участники боевых действий в Чечне, при предоставлении документа, установленного образца;
- участники Государственной Программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом при предоставлении документа, установленного образца;
- лица, имеющие статус беженца, при предоставлении документа, установленного образца.

15. При оказании платных медицинских услуг не используется оборудование, полученное по национальному проекту «Здоровье» и за счет средств федерального бюджета.

IV. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГОБУЗ «МОПТД» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3. Информация о пациенте, содержащаяся в медицинских, финансовых, статистических документах, составляет врачебную тайну и не может быть предоставлена без его (законного представителя) согласия, за исключением оснований, предусмотренных Федеральным Законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач ГОБУЗ «МОПТД».